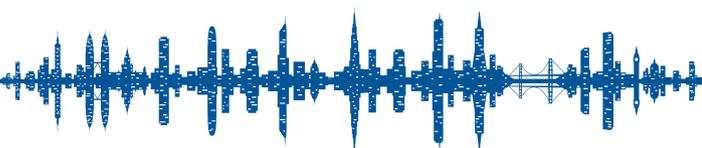


GUIDA RAPIDA PER LA VENDITA

# Dispositivi di comunicazione per i professionisti che lavorano a domicilio

Primavera 2011



plantronics®



## “Il lavoro a domicilio in tutte le sue forme è destinato ad aumentare.”

I lavoratori a domicilio sono di diverso tipo e non esiste un'unica definizione che li descriva. Per alcuni di essi, ad esempio i lavoratori part-time o i dipendenti flessibili, la casa è semplicemente un'alternativa all'ufficio. Per altri, come i lavoratori autonomi, la casa è un "nodo" centrale quando sono in movimento. E per i professionisti che svolgono lavori creativi, multimediali, informatici e basati sull'uso del telefono, la casa è l'unico luogo di lavoro.

Indipendentemente dalla forma, il lavoro a domicilio presenta molti vantaggi dal punto di vista organizzativo. Tuttavia spesso si perdono di vista tali vantaggi e molte aziende devono ancora comprendere l'ampia gamma di tipologie di lavoratori a domicilio o capitalizzare sulle molte opportunità di business che presenta il lavoro a domicilio.

È comunque innegabile che, in tutto il mondo, i lavori mobili e a domicilio siano in aumento. Gli USA sono al primo posto nel mondo per il numero di professionisti che abbracciano questo nuovo modo di lavorare. In tutto il mondo, la popolazione di lavoratori mobili è destinata ad aumentare di oltre 1,19 miliardi\*, ovvero il 35% di tutti i lavoratori, ed entro il 2013 più della metà della forza lavoro dell'Europa occidentale non lavorerà più in ufficio. E, man mano che i paesi dell'Europa meridionale passano ad economie maggiormente basate sui servizi, avranno anche sempre più bisogno di adottare tecnologie in grado di consentire il lavoro a domicilio.

\*Ricerca "Lost in Translation" condotta da Annie Leeson, novembre 2010.



## “La mia casa è il mio ufficio.”

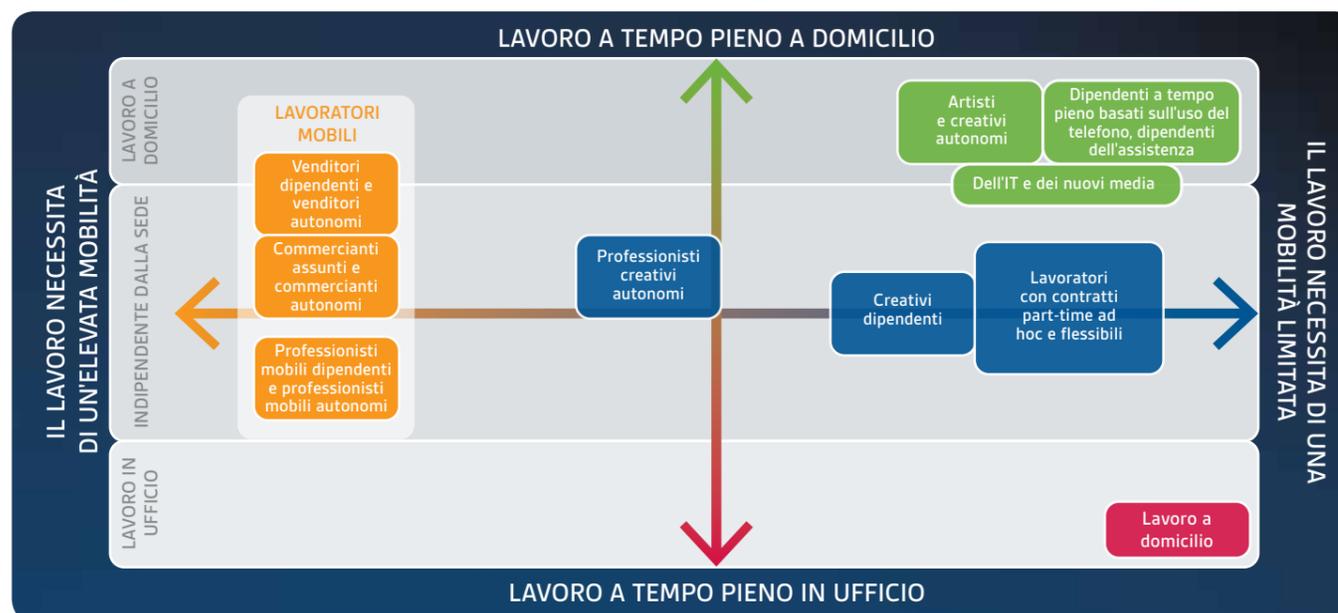
I professionisti che lavorano a casa non possono permettersi di essere scollegati dall'ufficio o di non essere raggiungibili dai colleghi. Hanno bisogno di essere sempre visibili per l'azienda e di accedere costantemente alle informazioni e alle risorse dell'ufficio. Ciò significa che dipendono da una connettività di rete affidabile che fornisca e-mail, Internet e tutte le applicazioni disponibili ai colleghi che lavorano in sede.

Significa anche poter gestire le chiamate in modo efficace, anche quando arrivano attraverso più dispositivi.

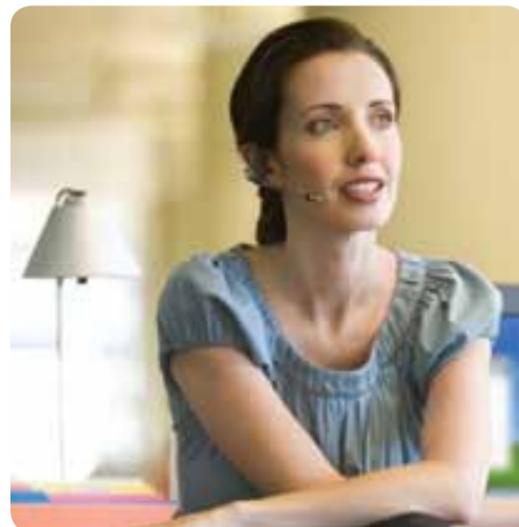
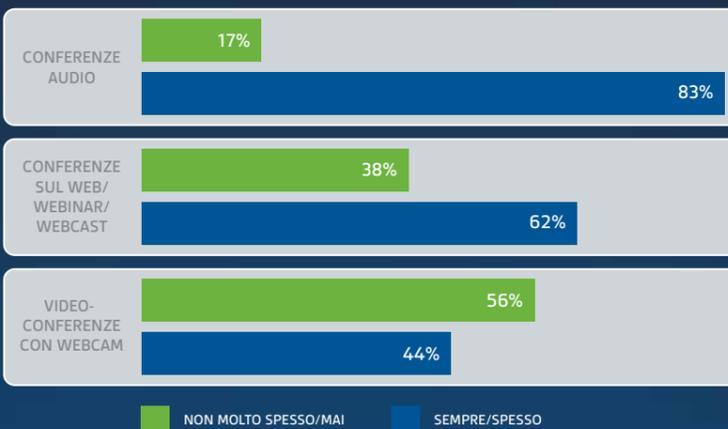
### Dispositivi adatti al lavoro a domicilio

I lavoratori a domicilio necessitano quindi di strumenti semplici da installare e da utilizzare e che offrano capacità telefoniche e di rete di qualità elevata. Questi lavoratori devono semplificare la gestione delle chiamate attraverso più dispositivi e tenere informati i colleghi sulla propria disponibilità in modo da poter essere raggiunti facilmente. Hanno inoltre bisogno di lavorare con dispositivi progettati in modo ergonomico.

Poiché la loro casa è anche il loro ufficio, i professionisti che lavorano a domicilio non desiderano apparecchiature ingombranti o cavi che creino disordine nel loro spazio personale. Vogliono inoltre poter utilizzare il telefono mantenendo libere entrambe le mani per svolgere altre attività mentre parlano. Lunghie ore passate al telefono rendono il comfort e la postura altri fattori importanti di cui tener conto.



## UTILIZZIAMO SEMPRE DI PIÙ LE CONFERENZE\*



## Il nuovo SmartSpeaker Calisto® serie 800

## Trasmissione e ricezione perfetta

In assenza di incontri diretti, faccia a faccia, e degli input del linguaggio del corpo, l'uso di un auricolare appropriato è una necessità per far sì che la voce eserciti l'impatto desiderato e sia chiaramente compresa, ovunque sia la postazione di lavoro. La chiarezza e l'intelligibilità della voce sono essenziali per fare ogni volta una buona impressione, mantenendo nel contempo un alto livello di scambio e di conversazione professionale.

### Comunichiamo sempre di più

Le aziende non hanno mai avuto tanto da dire, né così tanti modi per dirlo. Secondo un recente studio effettuato per Plantronics, fino al 69% dei dipendenti ha affermato di fare uso sempre più spesso delle conferenze audio e sul Web per incontri di brainstorming, collaborazione, pianificazione e presentazione.

Non sorprende quindi che alti livelli di rumore di fondo abbiano un impatto negativo su una chiamata. È necessario pertanto fare in modo che ogni chiamata sembri effettuata dall'ufficio. L'auricolare Plantronics è un componente cruciale del lavoro a domicilio e garantisce la migliore qualità di chiamata attualmente disponibile.

### Anche la qualità delle conferenze è maggiore

Immaginate un'applicazione intelligente in grado di identificare le chiamate in conferenza presenti sul diario e di effettuare automaticamente la chiamata per partecipare a una riunione con un semplice tocco sul telefono Android o BlackBerry. E, in caso di disconnessione, è possibile ricollegarsi facilmente in un istante. Non è necessario ricordare il numero ID del moderatore. Mai più numeri sbagliati. Mai più ritardi in una chiamata in conferenza.

Plantronics InstantMeeting™ è una potente applicazione multiplatforma che consente di accedere rapidamente e in modo intuitivo alle chiamate in conferenza, consentendo ai professionisti mobili di concentrarsi sul vero obiettivo del lavoro: comunicare e collaborare mentre sono in movimento.

# "69%

dei partecipanti ha affermato che nel corso degli ultimi cinque anni ha utilizzato sempre più spesso le conferenze audio\*.

\*Communication Trends of Business Professionals  
Uno studio internazionale condotto da Plantronics



Sperimentate un modo completamente nuovo per gestire le chiamate da PC, cellulare e telefono fisso<sup>1</sup> con lo SmartSpeaker Calisto serie 800. Ottima qualità audio e libertà di movimento a casa o in ufficio.

### Gestione delle chiamate eccellente

- Consente di collegarsi e passare facilmente da una chiamata all'altra con il PC, il telefono cellulare e il telefono fisso<sup>1</sup>
- Il display a colori da 2,4" e la tastiera tattile consentono facilmente di visualizzare l'ID chiamante, comporre numeri, rispondere, passare da una chiamata all'altra ed escludere il microfono su più dispositivi
- Aggiorna automaticamente la presenza in Microsoft® Office Communicator 2007 o Microsoft® Lync™ Server 2010 durante le chiamate, così i colleghi possono visualizzare la disponibilità
- Controllo delle chiamate completo con Microsoft Communicator e Lync
- Per chiamate in privato, possibilità di utilizzare cuffie/auricolari Bluetooth® o con cavo (da 3,5 mm)



### Qualità audio senza compromessi

- Dispositivo vivavoce full duplex con qualità acustica elevata
- Modalità audio a banda larga abbinata a un'avanzata tecnologia di cancellazione di rumore



### Libertà di movimento

- Il microfono wireless offre una trasmissione vocale e una libertà di movimento<sup>2</sup> senza paragoni
- Controllo remoto risposta/fine chiamate ed esclusione microfono
- Se posizionato su un tavolo, consente conferenze a 360 gradi con pochi partecipanti

### Facile da configurare (meno di 3 minuti)

- L'assistente di configurazione viene visualizzato su schermo la prima volta che Calisto viene collegato alla porta USB
- L'utente seleziona i propri paese/lingua/CAP e, se lo desidera, può associare un cellulare e/o auricolare Bluetooth

L'assistente di configurazione può essere nuovamente eseguito ogni volta che serve.

<sup>1</sup> La connettività ai telefoni fissi (analogici) è disponibile soltanto con i modelli Calisto 830 e 835.

<sup>2</sup> Microfono wireless fornito in dotazione con i modelli Calisto 825 e 835. Disponibile come accessorio opzionale con altri modelli.



Scegliete la soluzione di auricolare per il lavoro a domicilio	DISPOSITIVI VIVAVOCE			CUFFIE WIRELESS			CUFFIE TRADIZIONALI							
	Calisto™ 540	Calisto™ 800 Series		Savi® Office	Savi® 430	Voyager™ PRO UC		Blackwire™ 600 Series	EncorePro™ + MO300					
<b>Progettato per</b>	Gli utenti che lavorano a domicilio necessitano di un'interfaccia telefonica familiare ma dotata di funzionalità UC completa		Professionista a domicilio che necessita di comunicazioni multidispositivo		Auricolare wireless di nuova generazione per massimizzare la collaborazione tra più dispositivi		Per il professionista a domicilio che usa il PC per le comunicazioni vocali e le applicazioni multimediali		L'auricolare wireless Plantronics Voyager PRO UC rivoluziona l'ufficio mobile consentendo di passare facilmente alle chiamate da PC a cellulare		Per il professionista a domicilio che necessita di un auricolare UC progettato per l'utilizzo frequente con una qualità audio elevata		Professionisti a domicilio che necessitano di un auricolare professionale e confortevole con cavo per collegare la cornetta del cellulare per effettuare chiamate prolungate	
<b>Dispositivi</b>														
<b>Descrizione</b>	Telefono fisso alimentato tramite PC, progettato per l'utilizzo con Microsoft Office Communicator 2007 e Microsoft® Lync™ Server 2010.		Sperimentate un modo completamente nuovo per gestire le chiamate da PC, cellulare e telefono fisso¹ con SmartSpeaker Calisto serie 800. Ottima qualità audio e libertà di movimento a casa o in ufficio.		Savi Office è il sistema auricolare wireless creato per unificare le comunicazioni vocali. Questo auricolare professionale si può collegare sia al telefono fisso che al PC.		Dongle USB con tecnologia DECT™ con auricolare wireless che offre le migliori prestazioni audio della sua categoria per le applicazioni UC Audio wireless di qualità DECT per il PC.		Progettato per professionisti in continuo movimento in ufficio e in viaggio, consente di passare agevolmente dalle chiamate su PC a quelle su cellulare e viceversa.		Per chi passa lunghe ore a effettuare chiamate in conferenza, webinar e videoconferenze, l'eccezionale nitidezza vocale e comfort prolungato del Blackwire serie 600 rendono le comunicazioni più efficaci e produttive.		EncorePro è un auricolare professionale che, se combinato a un adattatore MO300, fornisce un'eccellente qualità audio e un comfort prolungato per tutto il giorno, per effettuare chiamate sul cellulare.	
<b>Caratteristiche principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il design e le funzioni di un telefono fisso intuitivo semplificano il passaggio alla telefonia tramite PC</li> <li>Il design dotato di semplice funzionalità USB plug-and-play consente agli utenti di essere pienamente operativi in pochi minuti</li> <li>L'audio a banda larga migliora la chiarezza vocale e riduce gli errori</li> <li>Eccellente qualità audio PC a banda larga, in grado di soddisfare gli standard di settore più elevati</li> <li>Il luminoso display LCD, dotato di retroilluminazione, visualizza l'ID chiamante in arrivo, l'ora e la presenza online/stato dell'utente</li> <li>La gestione audio a tocco singolo include un tasto per il controllo del volume e l'esclusione microfono, che si illumina al momento dell'attivazione</li> <li>L'altoparlante per vivavoce e l'auricolare consentono di lasciare le mani libere</li> <li>La porta per auricolare è compatibile con gli auricolari professionali Plantronics serie H</li> </ul>		<p><b>Vivavoce:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di collegarsi e passare facilmente da una chiamata all'altra con il PC, il telefono cellulare e il telefono fisso¹</li> <li>Display a colori da 2,4" e tastiera tattile per una gestione delle chiamate intuitiva su schermo</li> <li>Migliore qualità acustica con pieno supporto della modalità audio a banda larga e cancellazione di rumore ottimizzata</li> <li>ID chiamante e registro chiamate a misura di utente</li> <li>Per chiamate in privato, possibilità di utilizzare cuffie/auricolari Bluetooth® o con cavo (da 3,5 mm)</li> <li>Il luminoso display LCD, dotato di retroilluminazione, visualizza l'ID chiamante in arrivo, l'ora e la presenza online/stato dell'utente</li> <li>Controllo delle chiamate completo con Microsoft® Office Communicator 2007 e Microsoft® Lync™ Server 2010</li> </ul> <p><b>Microfono wireless*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il microfono wireless offre una trasmissione vocale e una libertà di movimento senza paragoni</li> <li>Fino a 5 ore di autonomia di conversazione</li> <li>Se posizionato su un tavolo, consente conferenze a 360 gradi con pochi partecipanti</li> <li>Quando non viene utilizzato, il microfono può essere facilmente riposto nella base di ricarica a magneti</li> </ul> <p><small>*Fornito in dotazione con i modelli 825 e 835. Venduto separatamente con i modelli 820 e 830.</small></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lavorate in modo più intelligente con la comunicazione e la collaborazione in tempo reale da PC e da telefono fisso</li> <li>Versatilità straordinaria con un design modulare e semplice da usare e compatibilità con numerose piattaforme</li> <li>Offre la qualità audio necessaria per le applicazioni fondamentali dell'azienda, sia da telefono fisso che da PC, con un microfono a cancellazione di rumore che riduce i fastidiosi rumori di fondo</li> <li>Supporto a banda larga per l'audio del PC in grado di offrire la massima fedeltà, per una conversazione nitidissima</li> <li>Vari stili di utilizzo a seconda del gusto e del comfort personale</li> <li>Semplice funzionalità plug-and-play</li> <li>Autonomia di standby fino a 120 ore</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Audio wireless di qualità DECT per il PC</li> <li>Versatilità straordinaria con un design modulare e semplice da usare e compatibilità con numerose piattaforme</li> <li>Articolazione a 180 gradi del dongle per fornire la durata e la stabilità necessarie in un ambiente portatile</li> <li>Impostazioni del Pannello di controllo – Installazione opzionale del software per configurare facilmente l'auricolare, la base e il media manager su PC</li> <li>Eccellente qualità audio PC a banda larga, in grado di soddisfare gli standard di settore più elevati</li> <li>Comando di risposta chiamata/fine chiamata/regolazione volume ed esclusione microfono in un unico pulsante</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Risposta automatica alle chiamate semplicemente indossando l'auricolare</li> <li>Trasferimento automatico delle chiamate tra telefono cellulare e auricolare</li> <li>Aggiornamento automatico della presenza softphone durante una chiamata sul telefono cellulare o sul PC</li> <li>Blocco del tasto di chiamata per evitare le chiamate accidentali quando l'auricolare non è in uso</li> <li>Tecnologia Dual-mic AudioIQ² DSP per la cancellazione di rumore, che offre un'elevata qualità vocale a entrambi gli interlocutori</li> <li>La tecnologia avanzata WindSmart® fornisce tre strati protettivi contro il vento</li> <li>La banda larga per PC offre una maggiore nitidezza e la migliore qualità acustica da PC</li> <li>L'A2DP integrato consente l'ascolto in streaming</li> <li>Nuovo adattatore mini USB da collegare al computer portatile per essere sempre pronti a connettersi</li> <li>Avvisi vocali avanzati sull'autonomia di conversazione residua, lo stato della connessione, il livello di batteria e l'uso della funzione di esclusione microfono</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Il microfono a cancellazione di rumore limita le interruzioni dovute a rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatore</li> <li>Il suono stereo Hi-Fi garantisce la qualità audio per le chiamate e le applicazioni multimediali come musica, videoconferenze, ecc. (solo C620)</li> <li>I comandi di chiamata includono il tasto di risposta/fine chiamata per una gestione ottimale delle chiamate</li> <li>Morbidi cuscinetti auricolari e archetto regolabile per una perfetta vestibilità e un comfort prolungato per tutto il giorno</li> <li>Il braccio QuickAdjust™ consente di regolare l'angolo e la distanza dal microfono alla bocca per una trasmissione vocale ottimale</li> <li>Disponibile in versione monoauricolare (C610) e binaurale (C620)</li> <li>La funzione SoundGuard™ protegge dai picchi di rumore improvvisi, superiori a 118 dBA</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Funzione di cancellazione avanzata del rumore e audio a banda larga per una qualità acustica straordinaria</li> <li>Design esclusivo: per prestazioni elevate e un look elegante</li> <li>Sette livelli di regolazione per indossare e posizionare l'auricolare nella posizione più confortevole ed efficace</li> <li>Possibilità di combinazione con un adattatore MO300 per la connessione del telefono cellulare</li> <li>Adattatore MO300 disponibile per tutti i principali telefoni cellulari: Sony Ericsson, Nokia, Siemens, iPhone</li> </ul>	
<b>Informazioni sul prodotto</b>														
<b>Caratteristiche</b>	Display, ID chiamante, spia della presenza/di stato		Controllo remoto risposta/fine chiamate ed esclusione microfono		Controllo del volume, esclusione microfono, pulsante di risposta/fine chiamata		Controllo del volume, esclusione microfono, pulsante di risposta/fine chiamata		Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata, banda larga		Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata		Quick Disconnect, QuickCall	
<b>Punti di forza di cuffie e auricolari</b>	La comodità di un telefono tradizionale per la gestione delle chiamate da PC Telefono		Sistema vivavoce multidispositivo		Integrazione telefono e PC		Integrazione PC		Integrazione telefono cellulare e PC		SoundGuard, software Plantronics (compatibilità del controllo di attivazione/disattivazione chiamata), stereo a banda larga		Qualità audio, comfort e possibilità di regolazione	
<b>Contenuto della confezione</b>	USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza		Vivavoce, cavo USB di ricarica, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza		Auricolare, cuscinetti per auricolare di ricambio e stabilizzatore, dongle USB, CD-ROM con software PerSono Suite, caricabatterie CA, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza		Contenuti per Microsoft® SOLO SKU: auricolare, caricabatterie CA, base di ricarica, cuscinetti auricolare (solo OTE), dongle DECT, cavo di ricarica USB (esclusi WO300 e WO350), Guida dell'utente, custodia auricolare, CD		Auricolare, cuscinetti per auricolare di ricambio, dongle USB, CD-ROM con software PerSono Suite, caricabatterie CA, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza		Custodia per cuffie, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza, CD PerSono Suite		Auricolare e cavo da acquistare separatamente	
<b>Garanzia</b>	1 anni		2 anni		2 anni		2 anni		2 anni		2 anni		2 anni	
<b>Codici di ricambio e codici a barre EAN</b>														
	82783-01		(P820-M) 83657-01 017229132795		(P825-M) 84261-01 017229133662		(OTE) 82204-02 (Con) 82203-02		(W430AM) 82397-02 (D100AM) 83876-02		38884-02		(610) 81272-42 (620) 79930-42	
	017229131897		(P830-M) 83667-03 5033588034254		(P835-M) 85210-03 5033588035343		5033588031345 5033588031284		5033588031673 5033588032380		5033588034605		5033588031956 5033588031932	
<b>Versione standard</b> Compatibile con softphone Avaya, Alcatel Lucent, Cisco, IBM, Siemens e Skype	-		(P820) 83945-01* (P825) 84260-01*		(P825) 84260-01*		(OTE) 79957-02 (Con) 79956-02		(W430A) 82396-02 (D100A) 83550-02		38885-02		(610) 81964-42 (620) 81965-42	
	-		(P830) 83956-03* (P835) TBA*		(P835) TBA*		5033588030041 5033588029991		5033588031666 5033588032304		5033588034612		5033588031970 5033588031994	
*Versione standard disponibile dall'Estate 2011.														



## Serie Calisto® 800

Gestione delle chiamate che  
si adatta allo stile di lavoro  
a domicilio

Il sistema SmartSpeaker Calisto serie 800 offre un nuovo modo per gestire chiamate da PC, cellulare e telefono fisso. Il sistema è elegante e intuitivo e fornisce un suono ottimale, un'eccellente qualità audio e una cancellazione avanzata del rumore, per aumentare la produttività.

Inoltre, l'esclusivo microfono wireless con clip consente agli utenti di controllare le chiamate anche quando sono in movimento e può persino essere posizionato su un tavolo per effettuare chiamate in conferenza improvvisate per una migliore collaborazione.

**plantronics®**

Plantronics Acoustics Italia, Srl Milano, Italia. Numero Verde: 800 950934



[www.plantronics.com](http://www.plantronics.com)